

Prevádzkový a ubytovací poriadok

SKRI Villa Ružbachy

Názov zariadenia: SKRI Villa Ružbachy

Adresa: Chatová osada 1116, 065 02 Vyšné Ružbachy

Prevádzkovateľ: Profession s.r.o.

IČO: 50282280 **IČ DPH:** SK2120278072

Tel.číslo: +421 910 464 446, +421908 265 005

E-mail: skri.villa.ruzbachy@gmail.com

Vážení hostia, ďakujeme za prejavenu dôveru a rozhodnutie stráviť dovolenkový čas práve u nás.

V rámci zachovania kvality poskytovaných služieb Vás prosíme, aby ste sa riadili týmto Prevádzkovým a ubytovacím poriadkom. Vstupom do objektu SKRI Villa Ružbachy vyjadruje každý hosť neodvolateľný súhlas s jeho znením.

Všeobecné ustanovenia

- Hosť je povinný dodržať ustanovenie tohto prevádzkového a ubytovacieho poriadku od momentu nástupu na pobyt. V prípade jeho hrubého porušenia má Prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutého času bez nároku na vrátenie platby.
- Prevádzkový poriadok je dostupný vo vstupnej chodbe vily a ubytovaní hostia sú s ním oboznámení aj pri preberaní objektu – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na ich neplnenie.
- Maximálna kapacita vily je 14 osôb.
- Príchod na ubytovanie (**check in**) je možný v čase od 15:00 – 21:00 hod. Ubytovanie mimo uvedených hodín je možné len po dohode s Prevádzkovateľom.
- Od-ubytovať sa (**check out**) je hosť povinný v deň odchodu **najneskôr do 10:00 hod.** Ak tak hosť nevykoná má Prevádzkovateľ právo účtovať pobyt aj za nasledujúci deň v plnej výške.
- Lekárnička prvej pomoci je umiestnená vo vstupnej chodbe vily.
- Hostia platia účet za pobyt prevodom na účet na základe zaslanej faktúry.
- Hneď pri príchode sú hostia povinný uhradiť daň za ubytovanie vo výške 0,50 EUR za osobu na noc, poskytovateľ im vystaví príjmový pokladničný doklad o prijatí platby.
- Po uhradení dane za ubytovanie odovzdá Prevádzkovateľ hosťovi kľúč od vily a oboznámi ho s chodom a vybavením celého objektu. Prevádzkovateľ odovzdá vilu v prevádzkyschopnom stave, čistú a upratanú, s čistou bielizňou a uterákmi.
- Vonkajšie priestory SKRI Villy Ružbachy sú monitorované kamerovým systémom.
- Interiér SKRI Villy Ružbachy je zabezpečený a monitorovaný alarmom a dymovými čidlami.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo bez postihu zrušiť rezerváciu z technických príčin a iných vážnych dôvodov, a to aj pri zaplatení platby za pobyt, túto skutočnosť bezodkladne oznámi klientovi a vráti mu zaplatenú platbu v celej výške.

- Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať nasledovné **storno poplatky** v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu písomne alebo elektronicky v nasledovných lehotách:
 - viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt - bez poplatku,
 - menej ako 14 dní pred nástupom na pobyt – storno poplatok vo výške 50% z ceny pobytu,
 - menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt – storno poplatok vo výške 100% z ceny pobytu.
- V prípade, že klient nenastúpi na pobyt, alebo nastúpi a rozhodne sa ho z rôznych dôvodov zrušiť, prípadne skrátiť, účtuje sa storno poplatok v plnej výške.
- Akékoľvek poškodenie a nadmerné znečistenie zariadenia SKRI Villa Ružbachy bude účtované v celom rozsahu.
- **Posteľná bielizeň a uteráky slúžia na celý pobyt a nevymieňajú sa denne.** Ďalšia výmena počas pobytu je možná po dohode s Prevádzkovateľom, aj to len v prípade ubytovania na viac ako 5 nocí a bude spoplatnená.
- Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci v priestoroch hotela. Za cennosti ponechané na izbách a v celom objekte vily nesie zodpovednosť ich majiteľ, nie Prevádzkovateľ zariadenia.
- Nájdené veci sa posielajú na adresu ubytovaného hosťa iba na základe jeho žiadosti. Nájdené veci sa uskladňujú maximálne šesť mesiacov.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené hosťovi mimo objektu SKRI Villa Ružbachy.
- Prevádzkovateľ zariadenia nezodpovedá za motorové vozidlá hostí ani za veci, ktoré si v nich zanechali.
- V celom objekte platí **prísny zákaz prijímania návštev a ich prenocovania** bez súhlasu Prevádzkovateľa objektu.
- Prevádzkovateľ a jeho zástupca si vyhradzuje právo na vstup do všetkých priestorov SKRI Villa Ružbachy v čase/ počas pobytu hostí v prípade akéhokoľvek nerespektovania ubytovacieho poriadku, v prípade potreby odstránenia vzniknutých závad brániacich riadnemu užívaniu vily, alebo za účelom kontroly počtu osôb nachádzajúcich sa v objekte.

Práva a povinnosti hostí

- Host' má počas pobytu zodpovednosť za kľúč (kľúče) od vily. Pred odchodom z pobytu je povinný tieto kľúče vrátiť. V prípade straty mu bude účtovaná pokuta 50,00 EUR.
- Ak host' akýmkoľvek spôsobom znehodnotil alebo poškodil zariadenie objektu SKRI Villa Ružbachy, je povinný to ohlásiť Prevádzkovateľovi ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu.
- Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach objektu SKRI Villa Ružbachy zodpovedá ubytovaný host' podľa platných predpisov a zákonov Slovenskej republiky.
- Hostia sú povinní udržiavať poriadok a čistotu vo všetkých priestoroch objektu SKRI Villa Ružbachy.
- V prípade **nadmerného znečistenia**, straty inventáru alebo poškodenia zariadenia si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo na účtovanie obvyklého poplatku za upratanie príslušných priestorov. V prípade straty a/alebo poškodenia zariadenia SKRI Villy Ružbachy je host' povinný uhradiť tieto vzniknuté škody.
- Zberný kôš na tuhý odpad sa nachádza pri kuchynskej linke, hostia majú k dispozícii igelitové vrecia na odpad (uložené pod drezom), ich vynášanie si zabezpečujú počas pobytu sami do zberných nádob, ktoré sa nachádzajú vo vonkajších priestoroch pri garážach.
- Pred vstupom do objektu je nutné očistiť si obuv a použiť prezúvky, ktoré sú hosťovi k dispozícii vo vstupnej chodbe vily.
- Hostom je prísne zakázané vstupovať a nosiť do interiéru vily športové náradie a predmety (lyžiarky, lyže, bicykle, kolobežky...) na ktorých úschovu je vyhradené miesto v garážach.
- V celom objekte SKRI Villa Ružbachy a zvlášť na izbách nie je povolené hostom používať vlastné elektrické spotrebiče. Tento zákaz sa netýka elektrických spotrebičov na osobnú hygienu (napr. holiacich strojčiek, a pod.), ako aj mobilných telefónov, notebookov, tabletov a ich nabíjačiek.

- Je zakázané premiestňovanie nábytku alebo jeho vynášanie von z ubytovacieho zariadenia.
- O prípadnom použití lekárničky je hosť povinný informovať Prevádzkovateľa pri odovzdaní vily.
- **Nočný kľud** je potrebné dodržiavať **v čase od 22:00 do 06:00 hod.**
- Hostom je prísne zakázané využívať priestory wellness centra (bazény , sauny) pod vplyvom alkoholu a psychotropných látok.
- Pri splachovaní WC je zakázané splachovať hygienické potreby do WC, môže prísť k jej znefunkčneniu a upchatiu potrubia.
- Vo všetkých vnútorných priestoroch SKRI Villa Ružbachy, vrátane apartmánu a záhradného domčeka je **prísny zákaz fajčenia**. Za porušenie tohto predpisu môže Prevádzkovateľ pobyt klienta ukončiť okamžite bez možnosti náhrady a bez nároku na vrátenie nevyčerpaných služieb. Fajčenie je povolené len vo vonkajších priestoroch vily. Žiadame hostí, aby ohorky odhadzovali len do popolníkov, ktoré sú umiestnené pred hlavným vchodom, na balkóne v kuchynskej časti a pred záhradným domčekom.
- **Zakladanie ohňa** v okolí SKRI Villa Ružbachy **nie je dovolené**. Oheň je možné zakladať len v priestoroch na to určených (krb, gril, kotlík) a dodržiavať pritom zásady bezpečnosti, platí zákaz manipulácie s otvoreným ohňom (sviečky a pod.).
- Platí prísny zákaz lezenia na strechu objektu!
- Deti do 15 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých, pri vzniku úrazu alebo iných okolností zodpovedá za dieťa jeho zákonný zástupca.
- **Domáce zvieratá sú zakázané!!** Porušenie môže mať za následok predčasné ukončenie pobytu bez nároku na vrátenie celej sumy za ubytovanie.
- V objekte je prísne zakázané užívať, držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo hosťovi predpísané lekárom.
- **Pri každom odchode z vily** je hosť povinný uzavrieť všetky vodovodné uzávery, zhasnúť svetlá, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť balkónové dvere a okná, všetky priestory riadne uzavrieť, uzamknúť, vrátane všetkých vonkajších objektov (garáže, apartmánový domček, záhradný domček) a brány. V prípade, ak tak ubytovaný hosť neurobí, je plne zodpovedný za škody spôsobené krádežou alebo poškodením akéhokoľvek majetku vo vile v čase jeho neprítomnosti a nezabezpečenia priestorov SKRI Villa Ružbachy.
- Po ukončení pobytu odovzdajú hostia vilu v stave v akom ju prebrali s prihliadnutím na bežné znečistenie a opotrebenie.
- Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia **v posledný deň pobytu je hosť povinný** umyť, utrieť a odložiť kuchynský riad na pôvodné miesto, vyprázdniť umývačku riadu a chladničku s mrazničkou. Taktiež vyniesť komunálny odpad z kuchyne do nádob nato určených, ktoré sú umiestnené vo vonkajších priestoroch vily.

Ďakujeme, že ste si vybrali práve SKRI Villa Ružbachy a prajeme Vám príjemný pobyt.