

## 1. Úvodné ustanovenia

**1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na ubytovacie ako aj na všetky služby poskytované prevádzkovateľom zariadenia SKRI Chalets, spoločnosťou Profession s.r.o., Ladomerská Vieska 34, 96501 Ladomerská Vieska, IČO 50 282 280 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

**1.2** Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Prevádzkovateľ zariadenia si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ zariadenia ho žiada, aby nevyužíval služby prevádzkovateľa zariadenia. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

**1.3** Individuálne a špeciálne obchodné prípady nie sú súčasťou týchto zverejnených VOP.

## 2. Rezervácie, zmluvy a poskytované služby

**2.1** Rezerváciu je možné vykonať telefonicky, mailom, alebo vyplnením rezervačného formulára na internetovej stránke zariadenia alebo na špecializovanej rezervačnej webovej stránke.

**2.2** V prípade telefonickej a emailovej rezervácie, ako aj v prípade rezervácie cez rezervačný formulár zariadenie potvrdí dostupnosť rezervovaného termínu na e-mailovú adresu, ktorú poskytol klient, spolu s ďalšími pokynmi. Pokiaľ klient nedodrží pokyny zaslané na príslušnú e-mailovú adresu, viazanosť zariadenia poskytnúť službu klientovi zaniká.

**2.3** Zmluva vzniká písomným záväzným potvrdením rezervácie zo strany zariadenia. Ústna dohoda alebo ústne potvrdenie rezervácie nemá váhu zmluvy.

**2.4** Každý ubytovaný klient je povinný dodržiavať prevádzkový a ubytovací poriadok zariadenia ako aj VOP zariadenia a vytvorením rezervácie dáva klient súhlas, že sa oboznámil s prevádzkovým a ubytovacím poriadkom, ako aj so VOP zariadenia a v plnej miere s nimi súhlasí.

**2.5** Ak to nie je z povahy veci vylúčené, platia ustanovenia tohto článku VOP aj pre ubytovacie podmienky skupín, s tým, že ubytovaný klient a osoba, ktorá vykonala skupinovú rezerváciu zodpovedajú za záväzky voči zariadenia spoločne a nerozdielne a počas doby ubytovania dodržia prevádzkový a ubytovací poriadok zariadenia.

## 3. Platobné podmienky a ceny

**3.1** Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom zariadenia. Požadovaná suma musí byť pripísaná na účet príjemcu do dátumu splatnosti faktúry a doplatiť za prípadné ďalšie služby a konzumácie pri ukončení pobytu, pokiaľ sa zariadenie s klientom nedohodlo inak. Faktúra za pobyt je splatná ihneď po jej doručení klientovi na jeho e-mailovú adresu.

**3.2** Aktuálne ceny za poskytované služby a cenník nápojov sú prístupné priamo v ubytovacom zariadení alebo na webovej stránke zariadenia.

**3.3** Zariadenie, ako poskytovateľ služieb, má právo zverejnené ceny zmeniť, pričom tieto nadobúdajú platnosť momentom ich zverejnenia na webovej stránke zariadenia.

**3.4** V prípade, že platba za objednanú službu nebude uhradená v termíne troch (3) kalendárnych dní od doručenia faktúry podľa bodu 3.1. týchto VOP, zariadenie má právo zrušiť rezerváciu a tým aj odstúpiť od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté Storno poplatky, ktoré sú uvedené v bode č. 4.

#### **4. Storno podmienky (podmienky zrušenia rezervácie)**

**4.1** Zariadenie je oprávnené účtovať storno poplatky vopred objednaných dohodnutých služieb v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu alebo objednanej služby, alebo jej časti. Oznámenie zrušenia rezervácie pobytu, služby, alebo jej časti zariadenie prijíma iba písomnou formou. Zariadenie je oprávnené účtovať zrušenie rezervácie aj v prípade, že klient zrušenie neoznámí zariadeniu. Zariadenie účtuje storno poplatky podľa nasledovných pravidiel:

- viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt - bez poplatku,
  - 14 a menej dní pred nástupom na pobyt – storno poplatok vo výške 50% z ceny pobytu,
  - 7 a menej dní pred nástupom na pobyt – storno poplatok vo výške 100% z ceny pobytu.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade uhradenia platby za pobyt, avšak je povinný bezodkladne prijatú sumu vrátiť v plnej výške.

#### **5. Ochrana osobných údajov**

Ochrana súkromia

**5.1** Prevádzkovateľ zariadenia SKRI Chalets, spoločnosť Profession s.r.o., Ladomerská Vieska 34, 96501 Ladomerská Vieska, vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

**5.2** Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov za účelom rezervácie, predaja využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania. Na základe zákona 108/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony a zákona 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registra obyvateľov Slovenskej republiky sú osobné údaje klientov spracovávané bez súhlasu dotknutej osoby. Kontaktné údaje, najmä telefónne číslo, e-mailová adresa, spolu ubytované osoby a ďalšie poskytnuté osobné údaje sú spracovávané len so súhlasom dotknutej osoby, ktorá môže kedykoľvek požiadať o ich opravu, prípadne výmaz.

**5.3** Areál je monitorovaný kamerovým systémom.

**5.4** Otázky ohľadom ochrany osobných údajov spracovávaných prevádzkovateľom je možné zasielať zodpovednej osobe pre ochranu osobných údajov elektronicky na e-mailovú adresu: [skri.chalets@gmail.com](mailto:skri.chalets@gmail.com)

#### **6. Záverečné ustanovenia**

**6.1** Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

**6.2** Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

**6.3** Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP.

**6.4** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2023.