



Prevádzkový a ubytovací poriadok

Názov zariadenia: SKRI Chalets

Adresa: Do Doliny 584, 585, 031 01 Liptovský Mikuláš - Demänová

Prevádzkovateľ: Profession s.r.o., Vieska 34, 965 01 Ladomerská Vieska

IČO: 50282280 **IČ DPH:** SK2120278072

Tel. číslo: +421 910 315 673

E-mail: skri.chalets@gmail.com

Vážení hostia, ďakujeme za prejavenu dôveru a rozhodnutie stráviť dovolenkový čas práve u nás. V rámci zachovania kvality poskytovaných služieb Vás prosíme, aby ste sa riadili týmto Prevádzkovým a ubytovacím poriadkom. Vstupom do objektu SKRI Chalets vyjadruje každý hosť neodvolateľný súhlas s jeho znením.

Všeobecné ustanovenia

- Hosť je povinný dodržať ustanovenie tohto prevádzkového a ubytovacieho poriadku od momentu nástupu na pobyt. V prípade jeho hrubého porušenia má Prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutého času bez nároku na vrátenie platby.
- Prevádzkový poriadok je dostupný v priestoroch chaletu a ubytovaní hostia sú s ním oboznámení aj pri preberaní objektu – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na ich neplnenie.
- Maximálna kapacita Chaletu 25 je 9 osôb a Chaletu 26 je 11 osôb.
- Príchod na ubytovanie (**check in**) je možný v čase od 15:00. Ubytovanie mimo uvedených hodín je možné len po dohode s Prevádzkovateľom.
- Odubytovať sa (**check out**) je hosť povinný v deň odchodu **najneskôr do 10:00 hod.** Ak tak hosť nevykoná, má Prevádzkovateľ právo účtovať pobyt aj za nasledujúci deň v plnej výške.
- **Hosť je povinný najneskôr deň pred odchodom do 15,00 hod. oznámiť Prevádzkovateľovi presný čas odchodu, zaslaním krátkej správy na tel. číslo: +421 910 315 673.**
- Lekárnička prevej pomoci je umiestnená v každom Chalete.
- Hneď pri príchode sú hostia povinní uhradiť **daň za ubytovanie vo výške 1,00 EUR za osobu na noc**, poskytovateľ im vystaví príjmový pokladničný doklad o prijatí platby.
- Po uhradení dane za ubytovanie odovzdá Prevádzkovateľ hosťovi kľúč od príslušného Chaletu a oboznámi ho s chodom a vybavením celého objektu. Prevádzkovateľ odovzdá Chalet v prevádzkyschopnom stave, čistý a uprataný, s čistou bielizňou a uterákmi.
- Vonkajšie priestory SKRI Chalets sú monitorované kamerovým systémom, interiér SKRI je zabezpečený a monitorovaný alarmom a dymovými čidlami.
- **Pri každom chalete sú 2 bezplatné parkovacie miesta. Parkovanie na príjazdovej ceste je zakázané. Ostatné autá je potrebné zaparkovať na spodné bezplatné parkovisko.**
- V celom chalete je k dispozícii bezplatné **wifi pripojenie**.

Chalet 25 heslo na wifi: **25trivody**

Chalet 26 heslo na wifi: **26trivody**

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo bez postihu zrušiť rezerváciu z technických príčin a iných vážnych dôvodov, a to aj pri zaplatení platby za pobyt, túto skutočnosť bezodkladne oznámi klientovi a vráti mu zaplatenú platbu v celej výške.
- Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať nasledovné **storno poplatky** v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu písomne alebo elektronicky v nasledovných lehotách:
 - viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt - bez poplatku,
 - menej ako 14 dní pred nástupom na pobyt – storno poplatok vo výške 50% z ceny pobytu,
 - menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt – storno poplatok vo výške 100% z ceny pobytu.
- V prípade, že klient nenastúpi na pobyt, alebo nastúpi a rozhodne sa ho z rôznych dôvodov zrušiť, prípadne skrátiť, účtuje sa storno poplatok v plnej výške.
- **Akékoľvek poškodenie a nadmerné znečistenie zariadenia SKRI Chalets bude účtované v celom rozsahu.**
- **Posteľná bielizeň a uteráky slúžia na celý pobyt a nevymieňajú sa denne.** Ďalšia výmena počas pobytu je možná len po dohode s Prevádzkovateľom, aj to len v prípade ubytovania na viac ako 5 nocí a táto výmena bude spoplatnená.
- Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci v priestoroch Chaletov. Za cennosti ponechané na izbách a v celom objekte Chaletu nesie zodpovednosť ich majiteľ, nie Prevádzkovateľ zariadenia.
- Nájdené veci sa posielajú na adresu ubytovaného hosťa iba na základe jeho žiadosti. Nájdené veci sa uskladňujú maximálne šesť mesiacov.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené hosťovi mimo objektu SKRI Chalets.
- Prevádzkovateľ zariadenia nezodpovedá za motorové vozidlá hostí ani za veci, ktoré si v nich zanechali.
- V celom objekte platí **prísny zákaz prijímania návštev a ich prenocovania** bez súhlasu Prevádzkovateľa.
- Prevádzkovateľ a jeho zástupca si vyhradzuje právo na vstup do všetkých priestorov SKRI Chalets v čase/ počas pobytu hostí v prípade akéhokoľvek nerešpektovania ubytovacieho poriadku, v prípade potreby odstránenia vzniknutých závad brániacich riadnemu užívaniu Chaletu, alebo za účelom kontroly počtu osôb nachádzajúcich sa v objekte.

Práva a povinnosti hostí

- Host' má počas pobytu zodpovednosť za kľúč (kľúče) od Chaletu. Pred odchodom z pobytu je povinný tieto kľúče vrátiť. **V prípade straty kľúčov bude hosťovi účtovaný poplatok vo výške 30,00 EUR.**
- Ak host' akýmkoľvek spôsobom znehodnotil alebo poškodil zariadenie objektu SKRI Chalets, je povinný to ohlásiť Prevádzkovateľovi ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu.
- Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach objektu SKRI Chalets zodpovedá ubytovaný host' podľa platných predpisov a zákonov Slovenskej republiky.
- Hostia sú povinní udržiavať poriadok a čistotu vo všetkých priestoroch objektu SKRI Chalets.
- V prípade **nadmerného znečistenia, straty inventáru alebo poškodenia zariadenia** je host' povinný **uhradiť tieto vzniknuté škody v plnej výške.**
- Zberný kôš na tuhý odpad sa nachádza v kuchynskej linke, hostia majú k dispozícii igelitové vrecia na odpad (uložené pod drezom), ich vynášanie si zabezpečujú počas pobytu sami do zberných nádob, ktoré sa nachádzajú vo vonkajších priestoroch areálu a prístup k nim je pomocou čipu, ktorý hostia dostali spolu s kľúčami.
- Pred vstupom do objektu je nutné očistiť si obuv.

- Hostom je prísne zakázané vstupovať a nosiť do interiéru Chaletu športové náradie a predmety (lyžiarky, lyže, bicykle, kolobežky...), na ktorých úschovu je vyhradené miesto. V chalette 26 je to v technickej miestnosti vo vstupnej chodbe na poschodí. V chalette 25 je to vo vstupnej chodbe na prízemí.
- V celom objekte SKRI Chalets nie je povolené hostom používať vlastné elektrické spotrebiče. Tento zákaz sa netýka elektrických spotrebičov na osobnú hygienu (napr. holiacich strojčekov a pod.), ako aj mobilných telefónov, notebookov, tabletov a ich nabíjačiek.
- Je zakázané premiestňovanie nábytku alebo jeho vynášanie von z ubytovacieho zariadenia.
- O prípadnom použití lekárničky je hosť povinný informovať Prevádzkovateľa pri odovzdaní vily.
- **Nočný klud** je potrebné dodržiavať **v čase od 22:00 do 06:00 hod.**
- Hostom je prísne zakázané využívať wellness zariadenia (vírivka) pod vplyvom alkoholu a psychotropných látok.
- Pri splachovaní WC je zakázané splachovať hygienické potreby do WC, môže prísť k znefunkčneniu a upchatiu potrubia.
- Vo všetkých vnútorných priestoroch SKRI Chalets je **prísny zákaz fajčenia**. Za porušenie tohto predpisu môže Prevádzkovateľ pobyt klienta ukončiť okamžite bez možnosti náhrady a bez nároku na vrátenie nevyčerpaných služieb. Fajčenie je povolené len vo vonkajších priestoroch. Žiadame hostí, aby ohorky odhadzovali len do popolníkov.
- **Zakladanie ohňa** v okolí SKRI Chalets **nie je dovolené**.
- Platí prísny zákaz lezenia na strechu objektu!
- Deti do 15 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých, pri vzniku úrazu alebo iných okolností zodpovedá za dieťa jeho zákonný zástupca.
- **Domáce zvieratá (malé plemená) sú povolené len na základe predchádzajúcej dohody s prevádzkovateľom objektu a za poplatok 15,00 EUR/noc.** Všetky poškodenia a vzniknuté škody zariadenia chaletov spôsobené domácimi zvieratami je hosť povinný uhradiť v plnej výške.
- V objekte je prísne zakázané užívať, držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo hosťovi predpísané lekárom.
- **Pri každom odchode z objektu** je hosť povinný uzavrieť všetky vodovodné uzávery, zhasnúť svetlá, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť balkónové dvere a okná, všetky priestory riadne uzavrieť a uzamknúť. V prípade, ak tak ubytovaný hosť neurobí, je plne zodpovedný za škody spôsobené krádežou alebo poškodením akéhokoľvek majetku vo vile v čase jeho neprítomnosti a nezabezpečenia priestorov SKRI Chalets.
- **Hosť je povinný v deň odchodu odovzdať chalet v stave v akom ho prebral s prihliadnutím na bežné znečistenie. V prípade nadmerného znečistenia má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok vo výške 50,00 EUR za jedno poschodie chaletu.**
- Pred odchodom, **v posledný deň pobytu je hosť povinný umyť, utrieť a odložiť kuchynský riad na pôvodné miesto, vyprázdniť umývačku riadu a chladničku s mrazničkou.** Taktiež vyniesť komunálny odpad z kuchyne do nádob nato určených, ktoré sú umiestnené vo vonkajších priestoroch. **V prípade nedodržania týchto podmienok môže byť hosťovi účtovaný poplatok vo výške 50,00 EUR za jedno poschodie chaletu.**

Ďakujeme, že ste si vybrali práve SKRI Chalets a prajeme Vám príjemný pobyt.

Tím SKRI Chalets